



**iContact shpk, Azienda Italiana che da 5 anni opera nel mercato Albanese dei Contact Center, cerca un DIRETTORE OPERATIVO.**

Si offre:

- stipendio base adeguato al posto ricoperto
- più incentivazione variabile legata ai risultati.
- Ambiente di lavoro giovane e stimolante, e **soprattutto pagamento dello stipendio puntuale totalmente versato in banca e secondo le vigenti norme di legge Albanese**



## Requisiti Direttore Operativo

**Il/La Candidato ideale ha già lavorato in precedenza ricoprendo questo ruolo ed è in possesso di questi requisiti**

- Buone doti comunicative, spirito di squadra
- Eccellente conoscenza del pacchetto Office (soprattutto excel) e posta elettronica
- Disponibilità a lavorare Full time

Inoltre avrà il compito di gestire le diverse attività e di coordinare le varie figure coinvolte: dal Responsabile delle tecnologie al Team leader, sino agli Operatori. Tra le mansioni di questa figura c'è quella importantissima di analizzare e coordinare i progetti e le campagne che vengono gestiti dall'azienda. Per realizzare ciò, il Direttore Operativo deve definire le strategie, che vanno valutate di volta in volta in base all'orientamento dell'azienda. La scioltezza nel gestire i rapporti interpersonali, la comunicazione efficace e la capacità organizzativa sono caratteristiche fondamentali per questa figura. Anche la flessibilità, l'attitudine all'ascolto e la facoltà di motivare dipendenti e collaboratori in un lavoro ripetitivo, risultano requisiti essenziali.

Le persone interessate possono mandare il CV (in italiano) a :  
[manager@icontactgroup.com](mailto:manager@icontactgroup.com)

