



iContact SH.p.K. Azienda Italiana che da 4 anni opera nel mercato Albanese dei Contact Center, *cerca per ampliamento della propria struttura, personale di Back office e Staff Operativo*

Per il **Back Office** un/a laureato in Ingegneria che possieda:

- Una ottima conoscenza di excel;
- Spiccata propensione al lavoro di squadra;
- Parli un buon italiano
- E soprattutto sia portato per analisi di dati e statistiche.

Come **Staff Operativo** di sala siamo alla ricerca di un/a Responsabile Operativo Campagna/Floor Manager/Call center Manager , a cui affidare totalmente la gestione e le dinamiche operative di una intera campagna di teleselling.

Il candidato/a di sicuro nostro interesse avrà come requisiti:

- Abbia già maturato esperienza di lavoro nel ruolo richiesto.
- Ottima conoscenza della lingua Italiana (scritta e parlata)
- Spiccate doti di leadership
- Facilità nell'analisi di: dati relativi a vendite, liste di nominativi, quindi ottima conoscenza di Excel
- Sia una persona curiosa e intraprendente, di forte volontà e motivata, "problem solving oriented", che sappia gestire gruppi di persone sotto tutti gli aspetti (es. gestione sala, gestione presenze, briefing motivazionali e refresh formativi sul prodotto)

IT Il candidato ideale ha già maturato esperienza nella gestione IT ambito contact center ed ha le seguenti conoscenze:

- Conoscenza di Linux;
- Conoscenza di Gestione DB: Mysql e linguaggio SQL;
- Conoscenza di Networking;
- Ottima Conoscenza di Vicidial;
- Gestione Reti Windows;
- Buona conoscenza della lingua italiana.

Per tutte le posizioni si offre inquadramento come staff, ottimo stipendio con contributi e assicurazioni sociali interamente versati in banca, la possibilità di lavorare in un'azienda seria e a contatto con professionisti del settore.

Le persone interessate possono mandare il CV (meglio se in italiano) a :manager@iccontactgroup.com

Oppure presentarsi presso i nostri uffici all'indirizzo:

SEDE 1: Rr.'Sami Frashëri', nr. 4, (pranë LSI-së) Bllok. Tirana/Albania

SEDE 2: Rr. 'Barrikadave', Pallati nr. 136, Kati i Dytë, Përball 'Vila 135' , Tirana/Albania

Cell. 0694089400 oppure 0694089397