

ProCredit Bank është një bankë tregtare e orientuar drejt zhvillimit. Ne ofrojmë shërbim cilësor për bizneset e mesme dhe të mëdha si dhe për ata individë që zgjedhin të kursejnë me ne. Në veprimet tona, ne i përmbahemi një numri të caktuar parimesh bazë: ne vlerësojmë transparencën në komunikimin me klientët, nuk promovojmë kredinë konsumatore, përpiqemi të minimizojmë ndikimin tonë negativ në mjedis dhe ofrojmë shërbime financiare të përshtatshme me situatën e klientëve tanë si dhe të bazuara në një analizë të përgjegjshme financiare. ProCredit Bank Shqipëri është pjesë e grupit ndërkombëtar ProCredit, me qendër në Frankfurt, Gjermani.

Kerkojme të rekrutojmë se jashtëmi, një staf suport në pozicionin :

## **Specialist në Njësine e Administratës**

**Detyrat dhe përgjegjësit kryesore:**

**Menaxhimin e Pajisjeve në Zonat 24/7, ATM Off site dhe Pajisjeve POS (pika të shitjes)**

### **Detyrat për menaxhimin e pajisjeve të Zonave 24/7\***

- Te sigurojë mbarevajtjen e të gjitha pajisjeve në Zonat 24/7 duke ofruar mirëmbajtje dhe riparim për çdo problematike teknike të natyrës elektrike dhe logjistike të këtyre pajisjeve;
- Te koordinojë marrëdhënien me kompanitë nenkontraktore si dhe me njësitet respektive brenda institucionit në rast kur është nevojshme që problematikat duhet të zgjidhen nga këto pale;
- Monitorimi i ecurisë së këtyre pajisjeve në baza periodike;
- Furnizimi me materialet e nevojshme;
- Mbajtja e raporteve të nevojshme që përmbledhin problematikat dhe punën e realizuar.

\*Në zonat 24/7 përfshihen - ATM Cash out, ATM Cash in, Drop box, Pay Box, Pajisja e Bakningut Elektronik dhe Tabela Elektronike

### **Detyrat për POS do të jenë:**

- Te realizojë shpërndarjen e POS-ve në destinacionet respektive (bizneset me të cilat banka ka realizuar marrëveshje bashkepunimi) në përputhje me kërkesat që vijnë nga njësia/departamenti i biznesit të bankës;
- Te sigurojë konfigurimin dhe me pas instalimin e këtyre POS-ve në destinacionet respektive, duke ofruar trajnim të nevojshëm teknik përdoruesve të POS-ve;
- Te bashkëpunojë me njësitet respektive të lidhura me procesin e POS-ve, brenda institucionit;
- Te furnizojë në kohë POS-set me leter, si dhe të sigurojë mbështetje teknike për zgjidhjen e problemeve, brenda mundësive teknike të tij;
- Në rastet kur problematikat teknike janë me të mëdha, duhet të sigurojë transportin e këtyre pajisjeve në DQ, tek njësitet respektive për riparim, dhe me pas të sigurojë dërgimin perseri në destinacion, pas rregullimit. Në rast kur riparimi është i pamundur, të sigurojë dërgimin e një pajisje të re për të zëvendësuar, duke njoftuar palet përgjegjëse brenda Institucionit;
- Njofton njësine/departamentin e biznesit në banke, për numrin e POS-ve, gjendje në magazine, me qëllim që këta të fundit të marrin masa për berjen e urdher blerjeve për pajisje të reja;
- Raporton çdo veprim me POS-et tek njësitet respektive të lidhura me këte proces, brenda institucionit;
- Siguron mbajtjen e raporteve të nevojshme që përmbledhin problematikat dhe punën e realizuar.

### **Detyrat për ATM off site**

- Siguron riparimin në kohë të çdo problematike të natyrës teknike apo logjistike;
- Njofton njësitet e tjera respektive brenda institucionit, dhe nenkontraktoret në rast se problematikat duhet të zgjidhen nga këto pale;
- Suporton në procesin e instalimit dhe heqjes së tyre nga vendodhjet respektive;
- Sigurimin dërgimin e një raporti mbi gjendjen e tyre, në mënyrë ditore;
- Realizon furnizimin e tyre me leter, si dhe suporton në vendosjen ose heqjen e çdo elementi tjetër në përputhje me kërkesat që vijnë nga njësitet respektive brenda institucionit;
- Siguron mbajtjen e raporteve të nevojshme që përmbledhin problematikat dhe punën e realizuar.

**Nese eksperiencia dhe profili juaj korrespondon me kerkesat e meposhtme:**

- Preferohen kandidatet me eksperience ne pozicione te ngjashme
- Diplome Universitare
- Aftesi shume te mira komunikuese dhe organizative
- Te jete proaktiv dhe fleksibel per te punuar jashte orarit zyrtar
- Aftesi te mira ne gjuhen angleze

Ju lutem dergoni aplikimin tuaj brenda dates **30 shtator 2016** duke klikuar ne linkun: [Apliko ketu](#)

Vetem kandidatet qe do te perzgjidhen do te kontaktohen nga Njesia e Burimeve Njerezore per tu ftuar ne fazat e tjera te rekrutimit.